

イー・クイックスご利用規約

本規約は、富士ゼロックスインターフィールド株式会社(以下、弊社という)が運営する、商品販売等に関連したサービス提供システム(以下、イー・クイックスという)を、お客様がご利用になる場合に適用されます。

第1条 会員登録

- イー・クイックスの利用を希望される法人または個人事業者(個人消費者は含まれない)は、お客様情報登録シート等の書面(以下、申込書という)またはイー・クイックス会員登録専用Webサイト等所定の手続きにより、イー・クイックス会員の登録を申し込むことができます。この登録申込に対して、商品等の取引を行う富士ゼロックス株式会社または富士ゼロックス株式会社指定する国内地域販売子会社等(以下、販売窓口という)、または販売窓口が指定する特約店(以下、イー・クイックス特約店という)が承諾した場合にイー・クイックス会員登録が完了します。
- イー・クイックス会員登録専用Webサイトのご利用ができない場合は、販売窓口またはイー・クイックス特約店が別途所定の申込書をご用意するものとします。
- 販売窓口またはイー・クイックス特約店は、イー・クイックス会員登録が完了したお客様(以下、お客様という)に、お届け先コード、販売店コードおよびその他の関連情報を所定の方法で通知します。
- このサービスは、日本国内のお客様のみを提供されています。日本国外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできませんので、ご了承くださいませようお願いいたします。

第2条 登録情報の管理

- お客様は、事前に弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店の書面による承諾を得ることなく、お届け先コードおよび販売店コード等を第三者に開示またはその使用を許諾しないものとします。
- お客様は、お届け先コードおよび販売店コードを自己の責任において管理・使用するものとします。

第3条 登録事項の変更

- お客様の社名、所在地、代表者、電話番号、担当者等に変更があったときは、すみやかに販売窓口またはイー・クイックス特約店を通じて、弊社が指定する所定の変更手続を行うものとします。
- 前項の変更手続がないことにより、イー・クイックスカタログ(以下、カタログという)またはイー・クイックスのWebサイト上の取扱商品(ソフトウェアを含む)およびサービス(以下、総称して、商品等という)が延着または到着しなかった場合、当該延着または不着につき、弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は免責されるものとします。

第4条 登録の抹消

- お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合、弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店は、事前に通知または催告することなくイー・クイックス会員登録を抹消することができるものとします。
 - お客様が本規約の各条項のいずれかに違反した場合。
 - 商品等の販売価格(本規約においては、これに消費税相当額を加えて、以下、代金という)の支払を遅滞し、または支払を拒否した場合。
 - 破産、民事再生手続開始または会社更生手続開始の申立てがあった場合。
 - 手形または小切手が不渡りとなり、銀行取引停止処分を受けた場合。
 - 差押、仮差押、仮処分または競売の申立てがあった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合。
 - その他弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店が不適切と判断した行為をお客様が行った場合。
 - 反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。)である場合や、反社会的勢力を利用したり、反社会的勢力と関係を有する場合、反社会的勢力を名乗るなどして弊社の名誉、信用を毀損し、業務の妨害を行い、または不当要求行為をなす場合。
- お客様が一定期間(イー・クイックス会員登録完了日または最後に商品等を購入了日から1年間)商品等を注文しなかった場合、弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店は、事前にお客様に通知または催告することなく、そのイー・クイックス会員登録を一時停止、または抹消することができます。
- 前二項の規定は、弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店が、お客様の行為により発生した結果からお客様を免責するものではありません。
- 弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店は、本条第1項または第2項に定める措置を講じた場合、当該措置に起因する結果について免責されるものとします。
- 本条第1項により登録が抹消されたお客様は、期限の利益を喪失し、当該時点で発生している商品等の代金、その他販売窓口またはイー・クイックス特約店に対して負担する一切の債務を、一括して履行するものとします。
- お客様は、販売窓口またはイー・クイックス特約店を通じてイー・クイックスの利用を中止し、イー・クイックス会員登録を抹消することができます。

第5条 本規約の遵守

お客様は、本規約、ならびにカタログまたはイー・クイックスのWebサイトに掲載された商品・サービス等々定める個別の取引条件および注意事項を遵守することに同意したものとみなします。

第6条 商品等のご注文

- お客様は、イー・クイックス専用のオーダーシート(以下、Faxオーダーシートという)に必要事項を記入し、イー・クイックスご注文専用Fax番号に送信することにより商品等を注文することができます。
- 前項によるお客様の注文を弊社が可読的な状態で受け付け、弊社において受注処理を確定したときをもって、販売窓口またはイー・クイックス特約店とお客様との間に、商品等の売買契約等の取引(以下、売買契約という)が成立したものとみなします。この売買契約は、両当事者間で別段の合意がない限り、お客様と販売窓口またはイー・クイックス特約店とで既に締結された取引条件が適用されるものとします。なお、当該取引条件と本規約が相反する場合、本規約が優先適用されるものとします。
- 第2項の売買契約成立後であっても、弊社が、欠品等の理由により当該注文を受け付けられない旨をお客様に通知した場合(電話による連絡を含む)、販売窓口またはイー・クイックス特約店は、売買契約を解除したものとみなします。
- 本条の規定は、イー・クイックスにおけるお客様と販売窓口またはイー・クイックス特約店間の売買契約に共通して適用されるものとします。

- のとします。
- インターネットによる注文を希望するお客様は、所定の手続をとり、インターネット会員となる必要があります。この場合、インターネットによる注文については、「イー・クイックスご利用規約インターネット版」が適用されます。
- 前項の場合においても、Faxオーダーシートによる注文については、本規約が引き続き適用されます。

第7条 販売価格の表記

- 商品等の紹介、説明等における販売価格は、税込価格と税抜価格が併記されます。ただし、カタログまたはWebサイト上に掲載された個々の品目に特段の表示がある場合には、この限りではありません。
- 販売価格には、商品等の配送料を含まないものとします。
- イー・クイックスでは、税抜価格のご注文金額合計(商品代金+サービス料)に対して消費税相当額を計算いたします。複数の商品をご注文時に、税込金額(単品)×ご注文数量の金額とは異なる場合があります。

第8条 注文後の取消

お客様は、売買契約が成立した後は、その注文を取り消すことはできません。

第9条 商品等の配送

- 注文の締切時間、商品等のお届け日については、カタログまたはイー・クイックスのWebサイト等に記載のとおりとします。
- お客様が注文した商品等につき、商品等の欠品、交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏季休暇中、その他の事情により、カタログまたはイー・クイックスのWebサイトに記載のお届け日には配達できない場合があります。この場合、弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は、故意または重大過失がない限り免責されるものとします。

第10条 配送条件

- 商品等の配送手段は、富士ゼロックス配送もしくは一般配送(宅配便・メール便)等となります。
- 商品等のお届け先は、日本国内とします。ただし、日本国内であっても、一部地域は、配送区域の対象外となります。詳細につきましてはカタログまたはイー・クイックスのWebサイトをご覧ください。

第11条 配送料

商品等の配送料は、カタログまたはイー・クイックスのWebサイト等に記載のとおりとします。

第12条 商品等の引渡し

商品等の引き渡しは、当該商品等が、Faxオーダーシートに記載されたお届け先コード所定のお届け先に配達されたこと(お届け先住所に、別途荷受場・受付等がある場合には当該荷受場・受付等に配達したことを含みます)をもって完了したものとします。

第13条 所有権の移転

- 代金の支払方法が銀行送金である場合、当該商品等の所有権は、販売窓口またはイー・クイックス特約店によってお客様からの入金を確認され、且つお客様が注文した商品等を受領したときに、お客様に移転します。
- 前項以外の支払方法の場合、当該商品等の所有権は、お客様が注文した商品等の代金支払を完了したときに移転します。

第14条 受領拒否等

- 販売窓口またはイー・クイックス特約店は、お客様が注文した商品等の受領に応じない場合、または不在等によりお客様と連絡が取れない場合には、売買契約を解約したものとみなすことがあります。
- 前項の場合において、販売窓口またはイー・クイックス特約店は、当該商品等の代金相当額をお客様に請求できるものとします。

第15条 返品

- お客様は、イー・クイックス返品センターにご連絡の上、所定の手続により商品等を返品することができます。なお、返品の理由がお客様の都合による場合については、当該商品等にかかる配送料等の諸費用はお客様が負担するものとします。
- 前項のいずれかを問わず、以下の各号のいずれかに該当するものは返品の対象とすることはできません。
 - 納品書等にプリントされた納品日から30日以上経過した商品
 - 一度ご使用になられた商品およびお客様の責任で傷や汚れが生じた商品
 - パッケージ開封後の商品(外装開梱も含む)
 - 組立サービス付家具および開梱されたお客様組み立て家具
 - イー・クイックスオーダーサービスでご注文された全商品
 - 書籍・ソフトウェア
 - ユニフォーム
 - バック品のバラでの返品
 - メーカー直送品
 - その他通常の商取引慣行に照らし、合理的な理由のない返品または大量の返品
 - パソコン本体
 - お取り寄せ商品・カタログ外商品見積りサービスでご注文された商品

第16条 ソフトウェア商品

商品等がソフトウェアである場合(ハードウェア商品に予めソフトウェアが搭載されている場合を含む)、当該ソフトウェアのメーカーが商品等に添付した使用許諾条件書等(使用許諾条件が添付されていない場合には、当該ソフトウェアのライセンスが別途定める利用許諾条件)が適用されるものとします。

第17条 保証

商品等に関する品質保証は、当該メーカーが、商品等に添付する保証書または保証条件に従い、お客様に対して直接行うものであり、弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店はいかなる保証責任を負うものではありません。

第18条 支払条件

お客様は、商品等の代金および第11条に定める配送料の合計額を販売窓口またはイー・クイックス特約店に支払うものとします。支払条件は、お客様と販売窓口またはイー・クイックス特約店との間で事前に取り決めた条件によるものとし、事前の取り決めがないときは、販売窓口またはイー・クイックス特約店からの支払請求後

30日以内に販売窓口またはイー・クイックス特約店に支払うものとします。

第19条 利用限度額

販売窓口またはイー・クイックス特約店は、販売窓口またはイー・クイックス特約店の判断により、お客様がイー・クイックスを利用して商品等を購入できる1ヶ月間の合計限度額を設定できるものとします。

第20条 新商品等のご案内

弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店は、Fax、ダイレクトメール、カタログ、電話等によりお客様にキャンペーンその他の案内を通知する場合があります。

第21条 商品等の価格変更および取扱中止

弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店は、カタログまたはイー・クイックスのWebサイト上に掲載される商品等および販売価格等について、お客様へ事前に通知することなく随時変更または取扱いを中止することができるとします。

第22条 販売窓口またはイー・クイックス特約店の変更について

弊社または販売窓口は、合理的な理由を示して、別途お客様に通知することにより、お客様の販売窓口またはイー・クイックス特約店を変更する事があります。

第23条 不可抗力等

弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は、天災地変、公権力による命令処分、ストライキ、輸送機関の事故等の不可抗力を原因として本規約に定められた義務を履行できない場合、免責されるものとします。

第24条 責任の範囲

- 弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は、カタログまたはイー・クイックスのWebサイトで提供される情報の正確性、完全性または有用性を保証するものではありません。
- 弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は、商品等または商品等の使用から付随的・間接的に生じたいかなる損害についても免責されるものとします。また、弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店が責任を負ういかなる場合であっても、弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は、お客様が購入した商品等の代金の相当額を超えて責任を負わないものとします。

第25条 著作権等

- イー・クイックスに関連するデザイン、商品等の情報を掲載する紙面・画面等の著作権は、弊社に帰属します。
- お客様は、事前に弊社書面による承諾を得ることなく、イー・クイックスの利用により得られるいかなる情報も、お客様の自社における利用以外の目的で、第三者の利用(複製、送信、頒布、出版その他方法の如何を問わない)に供しないものとします。

第26条 商標

お客様は、弊社またはその権利者の書面による事前承諾を得ないで、カタログまたはイー・クイックスのWebサイト上に表示されている、商標、サービスマークおよびロゴを使用しないものとします。

第27条 お客様情報の保護および取扱い

- お客様が注文した商品等の配送、販売窓口またはイー・クイックス特約店からの請求等必要となるお客様の所在地、電話番号、イー・クイックスのご利用状況等に関する情報(以下、総称してお客様情報という)は、弊社および富士ゼロックス株式会社のデータベースとして登録されます。
- 弊社、販売窓口およびイー・クイックス特約店は、お客様からの事前同意が得られない限り、イー・クイックスの運営以外の目的にお客様情報を使用しないものとし、第三者に開示しないものとします。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。
 - 司法機関または行政機関から法令にもとづく開示・提供命令があったとき。
 - 人の生命・身体・財産の安全を守るために必要な場合で、お客様の同意を得ることが困難なとき。
- 弊社は、前項においてお客様情報を開示した第三者に対して、自己が負うのと同様の守秘義務を課すものとします。
- 弊社による、個人情報(お客様情報中の個人情報を含む)の保護および取扱いは、弊社のプライバシーポリシーによるものとします。

第28条 権利義務の譲渡禁止

お客様は、事前に弊社または販売窓口またはイー・クイックス特約店の書面による同意を得ないで、本規約上の権利または義務を第三者に譲渡することはできません。

第29条 輸出規制

お客様は、適用される輸出関連法令を遵守するものとし、購入した商品等々、政府の必要な許可を取得することなく、日本国外に輸出または提供しないものとします。

第30条 一部無効

裁判所が本規約の条項を無効と判断した場合であっても、当該条項を除く他の条項の有効性については、何ら影響を及ぼさないものとします。

第31条 管轄および準拠法

- 本規約に関連して紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
- 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第32条 規約の改定

弊社は、カタログまたはイー・クイックスのWebサイト等に変更または追加内容を掲載することにより、本規約を改定することができます。

最新改定日 2020年7月31日